

Assia Réseau UNA

POURSUIT UNE ACTIVITÉ NORMALE PENDANT LE CONFINEMENT

PARUTION - NOVEMBRE 2020

MESURES DE PRÉCAUTION ET GESTES BARRIÈRES

POUR DES INTERVENTIONS SÉRÈNES



DISTANCIATION SOCIALE D'UN MÈTRE
entre la personne accompagnée et l'intervenant(e)
lorsque le type de prestation le permet.



PORT D'UN MASQUE PAR L'INTERVENANT
Obligatoire pour l'intervenant(e)
même s'il est en parfaite santé.



PORT D'UN MASQUE PAR LA PERSONNE AIDÉE

En présence de l'intervenant à domicile, le port du masque est fortement recommandé.
Selon votre situation, votre médecin traitant peut vous délivrer une prescription pour des masques, que l'intervenant ira chercher en pharmacie.



LAVAGE DES MAINS TRÈS RÉGULIER
Par l'intervenant(e) ou
l'utilisation d'une solution hydroalcoolique.

MOBILISÉE POUR VOUS CONTRE LA COVID-19

Assia Réseau UNA maintient l'ensemble de ses prestations individuelles à domicile sur toute la période de ce 2^{ème} confinement.

Les interventions d'aide, de soin et d'accompagnement seront honorées et les nouvelles demandes mises en place.

Des ajustements pourront cependant être nécessaires, en fonction de nos effectifs et/ou des directives nationales ou locales.



Nos professionnels sont équipés de masques, gants, gel hydroalcoolique et respectent les gestes barrières. Nos équipes sont à votre écoute et restent mobilisées pour répondre à vos besoins en toute sécurité. Les réunions d'équipe sont maintenues.

www.assia-una.fr

Espace Brocéliande • CS 97610 • 35176 CHARTRES DE BRETAGNE CEDEX •
Chartres de Bretagne 02 99 77 12 77 - **Rennes** 02 99 54 14 87 - **Fougères** 02 99 99 10 79
Contact@assia-una.fr • rejoignez nous sur facebook, linkedin et twitter (@Assia.Reseau.UNA)

« LES BONNES PRATIQUES À PARTIR D'AUJOURD'HUI »

Privilégier la présence de votre aide à domicile ou de votre aide soignant.e pour remonter et transmettre une demande ou une intervention non urgente.

Doubler votre demande par mail, celui-ci reste le meilleur outil pour remonter vos besoins au quotidien.

Faciliter le suivi de vos plannings en limitant le nombre d'appels téléphoniques aux assistantes.

Communiquer votre adresse mail à Assia Réseau UNA pour une communication rapide et simplifiée.

L'ICU, C'EST PRATIQUE

Vos représentants élus à l'Instance Consultative des Usagers sont à votre disposition pour répondre à vos questions et être relais de vos témoignages.

Merci d'indiquer dans l'objet de votre mail, la mention suivante :

« Demande ICU »

Contact : contact@assia-una.fr

« RETOUR SUR LE 1^{ER} CONFINEMENT »

A l'heure de la deuxième vague Assia Réseau UNA fait le bilan pour mieux s'organiser. Retour sur ce que les usagers ont pensé, apprécié et pointé du doigt dans « l'organisation confinement » :

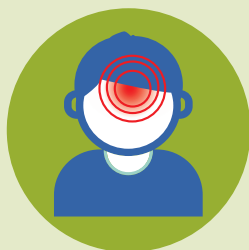
- LA BONNE GESTION DES PLANNINGS & DES REMPLACEMENTS
- LE RESPECT DES GESTES BARRIÈRES
- LES PROTOCOLES & INFORMATIONS TRANSMISES
- DES APPELS DE SUIVI HEBDOMADAIRES
- UN MANQUE DE PROTECTION INDIVIDUEL DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ LORS D'INTERVENTIONS À DOMICILE
- UNE REPRISE D'ACTIVITÉ ATTENDUE À DOMICILE

98%

DE SATISFACTION



« LES PRINCIPAUX SIGNES DE LA COVID-19 »



**SIGNE
DE LA COVID-19
FIÈVRE**



**SIGNE
DE LA COVID-19
TOUX SÈCHE**



**SIGNE
DE LA COVID-19
FATIGUE**



**APPELER VOTRE
MÉDECIN
SEULEMENT SI
SIGNES COVID**



**PRÉVENIR
LES SERVICES Assia
Réseau UNA
SI TEST COVID
POSITIF**

TOUTES LES EQUIPES VOUS REMERCIENT POUR VOTRE CONFIANCE RENOUVELÉE CHAQUE ANNÉE.

Sandra BODY - Directrice du Pôle Domicile